

› Découvrir la posture du médiateur pour transformer sa pratique professionnelle



Dates, horaires et lieux à convenir ensemble
6 jours (42h) | 3600€/session

Profil participants : tout professionnel

Prérequis : être titulaire d'un diplôme
du social ou de l'animation

Nombre de participants : entre 5 et 10

Intervenants : Claire Bonnelle
ainsi que différents médiateurs AEMF

SIRET : 779 472 257 000194
N° Agrément : 822 600 270 26

La médiation n'est pas seulement un savoir faire utilisé dans les situations de conflit, c'est aussi - et surtout - une posture de neutralité, de recul et de non-vouloir qui clarifie les places et les rôles de chacun.

Cette formation propose une découverte de la médiation dans tous ses champs d'application. Elle est destinée aux professionnels qui, sans disposer d'un cadre de médiateur, souhaitent expérimenter cette posture singulière pour faire évoluer durablement leur propre pratique professionnelle.

Objectifs pour les participants :

- Connaître et utiliser les principes fondamentaux de la médiation
- S'exercer à la posture de médiateur
- Changer sa manière d'animer des réunions en situation professionnelle
- Changer de regard sur les interactions et les positionnements des individus dans les situations conflictuelles

Méthode et moyens pédagogiques :

Ce module sera axé principalement sur des mises en situation. Les participants seront amenés à s'exercer à la posture de médiation dans des jeux de rôles.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

Chaque demi-journée fera l'objet d'exercices et de mises en situation.

- Définitions, caractéristiques et champs d'intervention de la médiation
- Les étapes d'un processus de médiation : théorie et pratique
- Le rôle du cadre dans la médiation
- La posture de médiation
- Les savoir faire du médiateur