

› Utiliser le conflit pour faciliter l'individuation dans les situations difficiles



Dates, horaires et lieux à convenir ensemble
2 jours (14h) | 1300€/groupe

Profil participants : médiateurs de tous champs professionnels - *en exercice ou non*

Prérequis : être titulaire du DEMF ou avoir suivi une formation à la médiation d'au moins 150 h

Nombre de participants : maximum 15

Intervenante : Claire Bonnelle

SIRET : 779 472 257 000194
N° Agrément : 822 600 270 26

La formation vise à montrer comment les médiateurs peuvent utiliser les effets constructifs du conflit pour aider les personnes à s'individualiser et à devenir plus autonomes l'une de l'autre.

Les participants analyseront le processus conflictuel étape par étape, puis découvriront les mécanismes à l'œuvre dans sa dynamique, les risques d'enracinement, les possibilités d'intervention pour aider les personnes qui le désirent à en sortir.

Objectifs pour les participants :

- Approfondir sa compréhension du processus conflictuel
- Savoir repérer les étapes d'un conflit
- Trouver à chaque étape comment intervenir
- Favoriser les effets séparateurs du conflit
- Savoir reconnaître et éviter les interventions qui enracinent le conflit

Méthode et moyens pédagogiques :

Chaque demi-journée, les apports théoriques issus des sciences sociales alterneront avec des exercices pratiques, mises en situations, réflexions en groupes. Un résumé des apports et une bibliographie seront remis aux participants.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

PREMIÈRE DEMI-JOURNÉE

Aux débuts du conflit, comment intervenir ?

- Le conflit : définition et caractéristiques
- Le conflit : un processus qui s'inscrit dans la durée
- Les étapes de la naissance du conflit
- Les interventions au début du conflit

DEUXIÈME DEMI-JOURNÉE

Quand le conflit construit des nouvelles réalités, comment intervenir ?

- Les transformations de la communication entre les adversaires
- Fonctions des récits, des discours et des demandes d'alliances
- Les stratégies et les anticipations « auto-aggravantes »
- L'instrumentalisation des objets du conflit
- L'augmentation des certitudes
- Le processus d'auto-alimentation du conflit

TROISIÈME DEMI-JOURNÉE

La tendance à la rationalisation, comment intervenir ?

- Les justifications
- La quête de légitimité
- Les registres de légitimité
- L'impasse de la rationalité

QUATRIÈME DEMI-JOURNÉE

La sortie du conflit par la séparation psychique

- Les aspects positifs du conflit
- La fonction séparatrice du conflit
- L'individu dans la société : les contextes conflictogènes
- Les interventions qui favorisent l'individuation